



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Softbooker Technologies lance ReservIT : la réservation en ligne facile pour les hôtels

Montréal, le 23 novembre 2005 - Softbooker Technologies, compagnie nouvellement formée par Marie Coté, une professionnelle de l'industrie du voyage, apporte au marché canadien une nouvelle solution de réservation en ligne pour les hôteliers indépendants quelle que soit la taille de leur établissement, les chaînes hôtelières et les bureaux de tourisme.

La grande majorité des établissements hôteliers au Canada souffrent d'un manque de présence sur l'Internet. Selon une étude¹ patronnée par les HEC de Montréal il s'agirait d'une lacune importante pour notre industrie touristique. En effet les instituts de recherche montrent que la tendance à la réservation en ligne des services touristiques connaît une accélération très importante, que les achats en ligne dans l'industrie du voyage atteindront 11 milliards de dollars l'an prochain au Canada mais qu'un grand nombre d'hôtels ne pourront profiter de cette manne sur l'Internet, faute des outils nécessaires. L'institut de recherche américain PhocusWright² prévoit que 46% des réservations d'hôtel seront faites en ligne au U.S.A en 2006 comparativement à 34% en 2004.

C'est à cette problématique que se sont attaqués Softbooker Technologies et ReservIT en lançant ce nouveau service accessible aux établissements de toutes tailles. L'outil de réservation ReservIT se greffe sans difficulté à n'importe quel site Internet existant pour lui donner instantanément la capacité de prendre des réservations en ligne en temps réel. C'est enfin une porte ouverte sur la commercialisation électronique pour toute une industrie. En effet jusqu'à aujourd'hui seuls les grandes chaînes internationales et les grands hôtels avaient accès à ces technologies. Les autres devaient soit utiliser des intermédiaires coûteux ou se contenter de techniques simplistes, confirmations par courriel, renvoi sur un numéro de téléphone ou de fax.

Voici les principales fonctionnalités de la solution offerte par **Softbooker Technologies, ReservIT** :

Le service :

- Les réservations sur Internet 24h/24 faciles et intégrées, une technologie éprouvée avec plus de 10,000 hôtels utilisateurs en Europe.
- La navigation est très facile pour les internautes et les professionnels. L'installation est aisée, la fonctionnalité puissante est adaptée aux besoins des hôteliers. La formation des utilisateurs est rapide, les coûts sont abordables et il n'y a pas de frais par réservation !

Les atouts principaux sont :

- Affichage instantané des disponibilités et des prix 24/24h
- Garantie et paiement immédiat en ligne par carte de crédit
- Envoi simultané d'une confirmation à l'hôtel et au client



Le système gère l'ensemble des sources de réservations en temps réel

- Grand public consommateur via Internet
- Agences Internet, la distribution électronique des GDS et ADS
- Les agences de voyages traditionnelles via Internet
- Les voyagistes via Internet
- Gestion des blocs pour les congrès
- Le centre d'appels

Un outil complet pour les sites web

- Un accès sécurisé pour paramétrer l'ensemble de l'outil
- Intégration de la fiche de l'hôtel pour une présentation détaillée de l'établissement : descriptif, photos, plan d'accès...
- Moteur de recherche dynamique personnalisé permettant de répondre aux critères de chaque type de clients (disponibilités, aménagement, zone géographique...)

Tous ces éléments sont hébergés sur nos serveurs et intégrés à leur site de manière transparente. La vocation de ReservIT, développé 1998, est de permettre aux établissements, aux chaînes et groupements de toutes tailles de gérer un maximum de canaux de distribution électroniques le plus simplement possible à partir d'une solution.

À propos de Marie Côté et de Softbooker Technologies :

1986-2004 : Cofondatrice et Vice-présidente exécutive au sein de l'équipe de direction, Marie Côté développe Jonview Canada une entreprise de services touristiques d'accueil ayant pour mission la mise en marché des produits touristiques canadiens sur la scène internationale. Résultat : La compagnie se positionne comme chef de file et devient le plus important grossiste réceptif canadien sur la scène internationale. Jonview Canada a été vendu au groupe Transat en avril 2004.

Depuis novembre 2004, Marie Côté s'est associé au talent de Laurent Fabre et de Xavier Gaucher, cofondateurs de ReservIT, pour adapter cette solution aux exigences du marché canadien. Softbooker Technologies est distributeur exclusif de ReservIT au Canada. " Marie Côté pense que l'industrie touristique canadienne a besoin d'une meilleure visibilité sur les nouveaux marchés qu'apporte Internet et la solution ReservIT permettra de remplir ce besoin de façon efficace et économique. "

À propos de ReservIT :

Créée en 1997, ReservIT est une société de technologie indépendante spécialisée dans le développement d'applications informatiques et d'interfaces de communication dans le domaine du tourisme. Le siège de la société et l'équipe de développement sont basés à Marseille l'équipe commerciale et le support sont basés en région parisienne et à Montréal.

ReservIT CRS équipe avec sa solution centrale de réservation une trentaine de chaînes, guides, groupements d'hôtels, territoires touristiques... dont les Logis de France, Arcantis, Citotel, Guides de Charme, Le Routard, Grandes Etapes françaises qui représentent près de 10 000 établissements en Europe.



ReservIT CRS permet à un groupement de gérer l'ensemble de ses sources de réservation (site Internet grand public, Extranet pour les clients professionnels, réservation call center), de gérer la facturation, le paiement en ligne, le moteur de recherche de la chaîne ou du groupement ainsi que les fiches de présentation des établissements.

Parallèlement, la solution ReservIT Hotel, permet aux établissements de proposer de réserver en temps réel aux visiteurs de leur site Internet et de gérer à partir d'un seul outil plusieurs canaux de distribution. Les établissements doivent prendre conscience que leur site Internet représente leur réception virtuelle sur Internet et qu'il est important pour eux de proposer de la réservation en temps réel sur leur site, de constituer une base client, de générer des e-mailings...

D'autres fonctionnalités déjà disponibles en Europe le seront bientôt au Canada

ExpIIT : une plate-forme d'échanges avec les acteurs de la distribution selon le standard international OTA (www.opentravel.org) dont ReservIT est membre actif. ExpIIT permet ainsi aux clients ReservIT d'être présents sur les systèmes des distributeurs majeurs de la distribution en ligne en ne gérant qu'un seul outil. C'est notamment via la solution ExpIIT que les établissements sont présents sur les GDS.

LinKIT : une plate-forme de communication avec les logiciels de gestion d'hôtels (ou PMS). LinKIT permet la communication entre le PMS de l'hôtel et la plate-forme ReservIT. L'hôtel n'a plus besoin de se connecter à un planning en ligne pour renseigner ses disponibilités ; il le fait directement à partir de son PMS. Les réservations faites sur ReservIT " redescendent " automatiquement dans le PMS.

PlannIT : a été créé pour des établissements désireux de franchir le premier pas vers une utilisation de l'informatique. Ce logiciel de planning équivalent au planning papier utilisé par de nombreux établissements offre une ergonomie particulièrement étudiée pour que son utilisation soit la plus facile possible quel que soit le niveau informatique de l'utilisateur.

Plus d'informations disponibles sur www.softbooker.com .

Contact : Marie Côté - Présidente
360, Notre-Dame ouest, Mezz. 1
Montréal, Qc, H2Y 1T9
Tel : (514) 842-6639
Email : mcote@softbooker.com

1. Étude Adviso Conseil : L'industrie hôtelière en ligne au Canada par Yaniv Kadoche B.A. Michel Leblanc M.Sc. Jacques Nantel D.B.A. JeanFrançois Renaud M.Sc. Août 2005

2. PhoCusWright : From Property to Screen: Managing Online Hotel & Lodging Distribution July 2004